

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
АССОЦИАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ
НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО
«ЦЕНТР ВНЕШНЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ»
(УЦ АСНП «ЦВКК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор УЦ АСНП «ЦВКК»

В.Н.Малахов
от « 17 » 01 2022 г.



ОТЧЕТ
о результатах самообследования
учебного центра Ассоциации специалистов некоммерческое партнерство
«Центр внешнего контроля качества клинических лабораторных
исследований»
(за 2021 год)

Москва, 2022

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ВВЕДЕНИЕ	3
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
3.	СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ЦЕНТРА	3
4.	ПРЕДМЕТ, ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА	4
5.	ТИПЫ И ВИДЫ РЕАЛИЗУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6
6.	ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	6
7.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	8
8.	РАБОТНИКИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА	9
9.	УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ЦЕНТРОМ	10
10.	ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИМУЩЕСТВО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА	11
11.	ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА	11
12.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	12

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также с Положением о самообследовании и приказом директора Учебного центра Ассоциации специалистов некоммерческое партнерство «Центр внешнего контроля качества клинических лабораторных исследований» (далее – УЦ АСНП «ЦВКК») «О порядке и сроках проведения самообследования» проведено самообследование УЦ АСНП «ЦВКК».

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности УЦ АСНП «ЦВКК», получение объективной информации о состоянии образовательного процесса, установление степени соответствия содержания, уровня и качества подготовки слушателей требованиям законодательства в сфере образования, выявление положительных результатов и недостатков в деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования УЦ АСНП «ЦВКК».

Самообследование является составной частью действующей системы менеджмента качества (СМК) Ассоциации специалистов некоммерческое партнерство «Центр внешнего контроля качества клинических лабораторных исследований» (далее – АСНП «ЦВКК»). Целью самообследования является определение готовности каждой образовательной программы дополнительного профессионального образования, реализуемых в Учебном центре.

В ходе его проведения должно быть выявлено соответствие содержания, уровня и качества подготовки выпускников по каждой образовательной программе требованиям соответствующих образовательных стандартов и нормативно-законодательных актов, а также локальных актов Центра, регламентирующих образовательный процесс. Результаты самообследования способствуют развитию качества предоставляемых образовательных услуг.

В процессе самообследования проводилась оценка системы подготовки к осуществлению образовательной деятельности УЦ АСНП «ЦВКК» в 2020 г., актуальности и востребованности образовательных услуг, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы.

По результатам самообследования составляется отчет (далее - Отчет), в котором подводятся итоги и содержатся конкретные выводы по организации работы в УЦ АСНП «ЦВКК».

Для удобства обработки данных и последующего их обобщения Отчет оформляется в заданной последовательности с использованием наглядной информации - таблиц и рисунков (графиков, диаграмм и т.п.).

СТРУКТУРА ОТЧЕТА О САМООБСЛЕДОВАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

1. Общие сведения о деятельности Центра
2. Сведения по образовательным программам
3. Содержание подготовки слушателей и организация учебного процесса. Использование инновационных методов в образовательном процессе
4. Качество подготовки слушателей
 - Оценка уровня требований при приеме слушателей
 - Эффективность системы текущего и промежуточного контроля
 - Анализ результатов контроля знаний слушателей в процессе самообследования
 - Итоговая аттестация выпускников. Востребованность выпускников
5. Кадровое обеспечение образовательного процесса
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение
 - Информационное обеспечение учебного процесса
 - Учебно-методические материалы, разработанные преподавателями Центра
 - Программно-информационное обеспечение учебного процесса
7. Научно-методическая деятельность Учебного центра
8. Воспитательная деятельность
9. Показатели деятельности образовательной организации ДПО, подлежащей самообследованию
10. Заключение и выводы

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

1. Общие сведения о деятельности Учебного центра

1.1. Учебный центр АСНП «ЦВКК» был создан на базе Ассоциации специалистов некоммерческое партнерство «Центр внешнего контроля качества клинических лабораторных исследований» (АСНП «ЦВКК») в 2017 г. с целью осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).

1.2. Учебный центр АСНП «ЦВКК» социально-ориентированно и предоставляет образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования, согласно Лицензия на осуществление образовательной деятельности.

1.3. Полное наименование Учреждения на русском языке: Учебный центр Ассоциации специалистов некоммерческое партнерство «Центр внешнего контроля качества клинических лабораторных исследований».

Сокращенное наименование Учреждения на русском языке: УЦ АСНП «ЦВКК».

1.4. Адресом (местом нахождения) Учреждения является: 129090, г. Москва, пл. Малая Сухаревская, д. 3, стр. 2, АСНП «ЦВКК».

1.5. Учредителем Учреждения является: Ассоциации специалистов некоммерческое партнерство «Центр внешнего контроля качества клинических лабораторных исследований» (АСНП «ЦВКК»)

1.6. Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации №1057747331817 выдано 13.04.2015 г. Министерством юстиции РФ

1.7. Лицензия на право ведения образовательной деятельности: Регистрационный №038880 серия 77П01 №0013865 выдана 31.10.2017 г. Департаментом образования г. Москвы. Срок действия лицензии – бессрочно.

1.8. Основной целью деятельности Учебного центра, согласно Уставу, является осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).

Дополнительной целью является: удовлетворение потребностей граждан в получении знаний о новейших достижениях в соответствующих отраслях и сферах деятельности, передового отечественного и зарубежного опыта, профессиональных умений и навыков.

Предметом деятельности Центра является достижение целей, предусмотренных уставом.

1.9. Для достижения уставных целей Учебного центра в порядке, определенном действующим законодательством, осуществляет следующие виды деятельности:

– образовательную деятельность;

- организационно-методическую деятельность;
- консультационную деятельность;
- информационно-аналитическую и научно-исследовательскую деятельность;
- организацию и проведение семинаров, конференций.

1.10. Подготовка по образовательным программам Учебного центра, согласно действующей лицензии, ведется с 2017 года. Состав ППС Учебного центра на момент самообследования составляет 3 единицы, в том числе 1 штатный преподаватель. Персонал Учебного центра, обслуживает процесс обучения: осуществляет работу со слушателями курсов повышения квалификации; выполняет функции методического сопровождения и организации учебного процесса.

1.11. Целью образовательного процесса, осуществляемого Учебным центром, является решение задач адаптации личности к жизни в обществе и удовлетворение потребностей в информации для развития, создание основы для осознанного выбора и освоения программ повышения квалификации, обновление теоретических и практических знаний специалистов в связи с необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

1.12. Учебный Центр реализует образовательные программы по следующим направлениям дополнительного профессионального образования (Приложение 1):

Приложение 1

№ п/п	Продолжительность обучения	Название курса	Вид образовательной программы
1.	36 ч.	Организация деятельности медицинской лаборатории в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 15189-2015 (ISO 15189:2012)	повышение квалификации
2.	36 ч.	ГОСТ Р ИСО 15189-2015 (ISO 15189:2012). Внутренний аудит системы менеджмента качества лабораторных услуг	повышение квалификации
3.	18 ч.	Взятие крови из вены для лабораторных исследований - флеботомия	повышение квалификации
4.	36 ч.	Организация работы медицинской лаборатории и управление качеством лабораторных исследований	повышение квалификации
5.	18 ч.	Контроль качества бактериологических исследований – современное состояние и перспективы	повышение квалификации

Форма обучения – очная (с применением ДОТ) .

1.14. Ежегодно в Учебном центре анализируется:

- периодичность и полнота рассмотрения вопросов совершенствования качества подготовки слушателей по программам ДПО;
- вопросы обновления содержания рабочих программ в целом;
- вопросы совершенствования методического обеспечения различных составляющих образовательных программ.

1.15. В Учебном центре осуществляется обсуждение и принятие

решений по изменениям и дополнениям программ ДПП с обязательным сохранением системности и методической целостности курсов, планов лекций и практических занятий, введению новых тем и зачетных работ. Эти обсуждения носят исключительно конструктивный характер, а принимаемые решения – реальный и конкретный подход к их реализации.

Выводы и рекомендации комиссии по разделу 1

1. Учебный центр АСНП «ЦВКК» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством в образовательной сфере, полученной лицензией на право ведения образовательной деятельности и утвержденным Уставом АСНП «ЦВКК».

2. Учебный центр за 2021 год реализовал образовательные программы по 1 (одному) направлениям подготовки повышения квалификации – «Система менеджмента качества».

3. Штат центра полностью укомплектован, и учебная нагрузка соответствует кадровому обеспечению образовательной деятельности.

2. Сведения по образовательным программам Учебного центра

2.1. Согласно лицензии №038880 от 31.10.2017 г. Учебный центр имеет право ведения образовательной деятельности по следующему образовательному направлению ДПО (Приложение 2):

Приложение 2

№ п/п	Продолжительность обучения	Название курса	Вид образовательной программы
1.	36 ч.	Организация деятельности медицинской лаборатории в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 15189-2015 (ISO 15189:2012)	повышение квалификации
2.	36 ч.	ГОСТ Р ИСО 15189-2015 (ISO 15189:2012). Внутренний аудит системы менеджмента качества лабораторных услуг	повышение квалификации
3.	18 ч.	Взятие крови из вены для лабораторных исследований - флеботомия	повышение квалификации
4.	36 ч.	Организация работы медицинской лаборатории и управление качеством лабораторных исследований	повышение квалификации
5.	18 ч.	Контроль качества бактериологических исследований – современное состояние и перспективы	повышение квалификации

2.2. Динамика контингента обучающихся положительная.

2.3. Доля отчисленных по неуспеваемости (в т.ч. по пропуску занятий) за 2021 г. составила 13,4% (25 чел.), сохранность контингента слушателей составила 86,6%.

2.4. Основными формами организации набора слушателей на программы ДПО были:

- информация о курсах и программах подготовки, размещенная на официальном сайте организации в сети Интернет в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 "Об утверждении Правил размещения на официальном

сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" - 75,9%;

- информационные рассылки о курсах и программах подготовки повышения квалификации – 13%;

- пришедших по рекомендации друзей и знакомых – 5,1%;

- повторно пришедших на обучение – 6%.

2.5. Доля обучившихся по заказам организаций на повышение квалификации их сотрудников составляет 98%.

2.6. Учебным центром по каждому курсу разработаны и имеются в наличии учебные и методические материалы, включающее (в электронном и печатном варианте):

- программу курса повышения квалификации;

- Презентации курса;

- учебно-методическое пособие, разработанное преподавателями Учебного центра;

- Тесты-опросники;

- Рекомендованный список литературы.

2.7. Учебные и методические материалы разработаны в объеме и содержании, которое соответствует программе курса повышения квалификации и требованиям Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

2.8. В учебные и методические материалы по образовательной программе входит:

- цель реализации образовательной программы (паспорт ДПП);

- характеристика новой компетенции (паспорт ДПП);

- планируемые результаты обучения (паспорт ДПП);

- учебный и учебно-тематический план подготовки по образовательной программе;

- календарный учебный график

- рабочие программы учебных дисциплин (модулей) (кроме программ краткосрочного ПК);

- формы аттестации и оценочные материалы.

Выводы и рекомендации комиссии по разделу 2.

1. Образовательная деятельность ведется в соответствии с выданной лицензией.

2. Центр успешно реализует программы ДПО. Рекомендуется активизировать деятельность по самостоятельной разработке учебно-методического, информационного обеспечения по новым направлениям повышения квалификации, заключить новые трудовые договора, проводить активный набор слушателей на образовательные программы в соответствии со спросом на данные направления обучения.

3. Учебные и методические материалы по программам ДПО находятся в стадии совершенствования в соответствии с требованиями нормативных актов. Рекомендуется доработка рабочих программ в соответствии с рекомендованной структурой, их детализации в части описания контрольно-измерительных мероприятий, инновационных методов обучения и информационно-методического обеспечения. Требуется разработать заявленные в образовательных программах программы модулей (дисциплин) по рекомендованной структуре.

4. Динамика контингента слушателей положительная. Также наблюдается позитивная динамика числа слушателей, пришедших на обучения из вторичных источников привлечения. Это свидетельствует о формировании устойчивой репутации Учебного центра на рынке дополнительного профессионального образования. Контингент учащихся по программам дополнительного профессионального образования соответствует техническому и кадровому потенциалу Учебного центра.

3 Содержание подготовки слушателей и организация учебного процесса. Использование инновационных методов в образовательном процессе

3.1. Основа качества дополнительного профессионального образования – это качество образовательной программы, которая представляет собой комплект нормативных документов, определяющих цели, содержание и методы реализации процесса обучения.

3.2. Общий срок освоения образовательных программ Учебного центра составляет от 18 ак.ч до 36 ак.ч.

3.3. Учебный день в Учебном центре начинается в 9:00 и оканчивается в 17.00. Учебный день при обучении слушателей с отрывом от работы устанавливается в пределах рабочего дня в продолжительности, установленной трудовым законодательством по графику занятий, установленном учебным центром.

3.4. Изменение режима занятий оформляется приказом директора и доводится до сведения слушателей. Режим функционирования Центра устанавливается на основании требований санитарных норм, учебного плана и Правил внутреннего распорядка.

Выводы и рекомендации комиссии по разделу 3

1. Анализ документации по образовательным программам дополнительного профессионального образования, показывает, что при обучении учтены современные тенденции развития образования, ориентированные на потребности работодателей и слушателей.

2. Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении слушателей, с учетом предложений заказчика и индивидуальных запросов слушателей. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий. Учебно-методическая документация представлена: учебными, учебно-тематическими

планами и программами. По курсам разработаны учебные пособия. Обучение проводится в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ), обеспечивающей самостоятельную проработку материалов обучающимся.

Для реализации дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки (ДПОП) с применением дистанционных образовательных технологий в Учебном центре используется электронная платформа проведения веб-конференций – Zoom.

Данная платформа позволяет обеспечивать освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их мест пребывания. Слушатели не только могут прослушать необходимый лекционный материал, но и активно участвовать в учебном процессе.

Использование функционала программы Zoom дает возможность проводить лекции и практические занятия в формате вебинаров (веб-конференций). Таким образом преподаватель может оказывать и консультативную помощь слушателям, если возникают затруднения в усвоении учебного материала.

Платформа Zoom позволяет организовывать групповое обучение слушателей (функция сессионных залов) и осуществлять текущий и итоговый контроль курсов повышения квалификации. Идентификация слушателя осуществляется при первом подключении к конференции.

2.4. Организация обучения через электронную программу Zoom обеспечивает:

- осуществление управления преподавателем образовательным процессом в режиме обучения с использованием ДОТ;
- организацию и информационную поддержку учебного процесса с применением дистанционных технологий, в том числе его документирование;
- взаимодействие участников дистанционного образовательного процесса;
- мониторинг дистанционного процесса.

2.5. Основу образовательного процесса при использовании ДОТ составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная учебная самостоятельная работа обучающегося, который, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность опосредованного контакта с преподавателем через использование средств телекоммуникации, может учиться в удобном месте по индивидуальному плану или предварительно составленному расписанию лекций и практических занятий (в формате вебинара), консультаций, тестирования.

3. Каждая учебная программа содержит цель и задачи изучения основных разделов и тем, описание приобретаемых компетенций, характеристики основного содержания курса, описание материальных средств обучения и основных методов, списки основной и дополнительной литературы, рекомендуемой слушателям для изучения, контрольно-

измерительные материалы для текущего и итогового контроля знаний.

4. Реализация программ дополнительного профессионального образования характеризуется использованием инновационных методов в образовательном процессе, ориентированных на решение проблем практической деятельности слушателей, в том числе:

- использование активных методов обучения,
- методы контроля и управления образовательным процессом: распределенный контроль, использование тестирования (входного контроля и итогового), корректировка индивидуальных программ по результатам контроля

В процессе обучения основное внимание уделяется формированию у слушателей компетенций, позволяющих ориентироваться в современных экономических условиях, качественно осуществлять профессиональную деятельность.

4. Качество подготовки специалистов

4.1. Анализ эффективности данной системы включает в себя оценку уровня требований при приеме слушателей, эффективность системы контроля текущих и итоговых аттестаций, оценку качества подготовки.

4.2. В первый день обучения проходит обязательный входной контроль слушателей курсов повышения квалификации. В ходе первичного контроля устанавливается базовый уровень знаний, умений и навыков слушателей по избранному направлению обучения.

4.3. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и(или) высшее образование, лица, получающие среднее профессиональное и(или) высшее образование.

4.4. Для текущего промежуточного контроля и оценки знаний, умений и навыков слушателей Учебного центра используются количественная и качественная шкала оценок.

4.5. Количественная шкала представлена 5-бальной системой оценки (минимальный балл – 1, максимальный балл – 5). Количественная оценка ответа обучающихся при устном и письменном опросе, оценке выполнения работ слушателей производится по 5-бальной системе: 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно), 1 (плохо).

4.6. Качественная оценка знаний, умений и навыков учащихся, оценке работ, выполненных слушателем производится по критерию «зачтено»/«не зачтено».

4.7. Определяющими при оценке качества подготовки являются результаты итоговой аттестации слушателей курсов повышения квалификации.

4.8. Итоговая аттестация слушателей осуществляется в форме зачета с качественной шкалой оценки («зачтено»/«не зачтено») по программе обучения в соответствии с разработанными контрольными вопросами образовательной программы.

4.9. Учебный центр неоднократно получал положительные отзывы по результатам повышения квалификации специалистов и руководителей. Рекламаций на качество подготовки не поступало.

Выводы и рекомендации комиссии по разделу 4

1. Качеству обучения в Учебном центре уделяется большое внимание на всех периодах обучения, начиная с этапа приема.

2. Текущий контроль знаний проводится по всем программам учебного плана образовательных программ.

3. В качестве промежуточного контроля используются зачеты в форме тестирования на бумажных или электронных носителях.

4. Уровень требований в ходе промежуточных аттестаций (тесты, результаты зачетов), уровень требований к содержанию итоговых аттестационных работ, организация и проведение итоговых аттестаций являются достаточными для оценки качества подготовки.

5. Порядок организации и проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей установлен соответствующим Положением. Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией.

7. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают соответствующий документ, подтверждающий это.

5. Кадровое обеспечение подготовки специалистов

5.1. Анализ кадрового обеспечения образовательного процесса – важнейшее условие, определяющее качество подготовки обучающихся.

5.2. Образовательный процесс по программам повышения квалификации осуществляет штатный преподаватель (Приложение 3).

Приложение 3

Преподаватели, ведущие образовательный процесс по программам дополнительного профессионального образования – повышения квалификации

п/п	Наименование образовательной программы	Характеристика педагогических работников							Условия привлечения педагогической деятельности (штатный работник, внутренний совместитель, внешний совместитель, иное)
		Фамилия, имя, отчество, должность по штатному расписанию	Образование	Ученая степень, ученое (почетное) звание, квалификационная категория	Сведения о повышении квалификации, профпереподготовке	Стаж педагогический (научно-педагогической работы)		Основное место работы, должность	
						всего	В т.ч. педагогической работы		
						всего	В т.ч. по указанному предмету, дисциплине, модулю	ГБУ г. Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУ «НИИОЗММ-ДЗМ»), главный специалист организационно-методического отдела по клинической лабораторной	
1.	Организация деятельности медицинской лаборатории в соответствии с требованиями ГОСТ Р-ИСО 15189:2015 (ISO 15189:2012)	Цибина Светлана Михайловна	Томский Государственный медицинский институт. Специальность «Биохимия», квалификация «Врач-биохимик», Новосибирский институт экономики, психологии и права. Специальность «Психология», квалификация «Психолог». Преподаватель	нет	Государственное бюджетное учреждение г. Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы». Курс: «Менеджмент рисков в управлении медицинской лабораторией» ФГБУ «Центр мониторинга и	6 лет	5 лет	5 лет	внешний совместитель
2.	ГОСТ Р-ИСО 15189:2015 (ISO 15189:2012). Внутренний аудит системы менеджмента качества лабораторных услуг	Цибина Светлана Михайловна	психологии, специализация «Психология управления (менеджмента)»		клинико-экономической экспертизы» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, г. Москва. Курс: «Построение системы менеджмента качества в медицинских организациях. Международный и российский опыт». Государственное бюджетное учреждение г. Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы». Профессиональная программа: «Управление качеством медицинской лаборатории на базе требований ГОСТ Р-ИСО 15189:2015 (ISO 15189:2012)». Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия				диагностике

				<p>метрологии и сертификации», г. Новосибирск. Курс: «Риск-менеджмент. Методы определения рисков в системе качества, экологии и промышленной безопасности».</p> <p>Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации», г. Новосибирск. Курс: «Разработка, внедрение и сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008», «Внутренний аудит систем менеджмента качества». Удостоверение внутреннего аудитора.</p> <p>Новосибирский Государственный Технический Университет. Профессиональная переподготовка по программе «Современный бизнес: экономика и</p>					
				<p>менеджмент» Международный сертификат по программе «Современный бизнес: экономика и менеджмент» в рамках проекта TRMPUIS-TACIS (EC - Россия).</p>					

5.3. Штат Центра на сегодняшний день полностью укомплектован.

5.4. Все привлекаемые преподаватели, имеющими не только большой стаж работы по выбранной специальности, но и опыт педагогической работы в институтах, университетах, учебных центрах.

Выводы и рекомендации комиссии по разделу 5.

1. Качественной характеристикой особенностей характеристики кадрового обеспечения Учебного центра является:

- Рост качественных показателей (увеличение числа, повышающих свою квалификацию по актуальной тематике программ ДПО).
- Высокий уровень педагогического состава.
- Базовое образование, практический опыт работы и полученные ученые степени педагогического состава соответствуют профилю преподаваемых дисциплин по образовательным программам Учебного центра.

2. Активное привлечение преподавателей-практиков для чтения курсов повышает конкурентоспособность выпускников Учебного центра на рынке труда.

3. К недостаткам можно отнести:

- отсутствие стажировок преподавателей во внешних организациях или учебных заведениях России и других стран.

4. В качестве рекомендаций можно отметить необходимость:


- активизировать работу в области организации работы над расширением тематики курсов повышения квалификации;
- внедрения стажировок, повышения квалификации ППС в специализированных профильных организациях.

6. Учебно-методическое, информационное и техническое обеспечение

6.1. В данном разделе отражены достаточность и современность источников учебной информации по всем образовательным программам Учебного центра: основной учебной и учебно-методической литературы, рекомендованной в качестве обязательной, наличие собственных учебно-методических материалов, разработанных преподавателями центра (учебники и учебные пособия, методические разработки и др.). Содержатся сведения о наличии выхода в Интернет

6.2. В Учебном центре разработаны и имеются собственные учебно-методические материалы (учебные пособия, методические разработки по самостоятельной работе слушателей, комплекты документации, необходимой для усвоения и отработки конкретных практических навыков; Приложение 4). Преподаватели курсов повышения квалификации имеют свои авторские разработки, представленные в электронном виде. Для успешного процесса обучения слушатели получают комплекты рабочих документов, бланков, учебную литературу, материалы необходимые для решения практических задач (в электронном виде на диске в качестве раздаточного материала или ином формате). Это позволяет обеспечить самостоятельную проработку материалов обучающимся.

Приложение 4

 <p>АСНЦ «ЦЕНТР ВНЕШНЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА КЛИНИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ»</p> <p>ГОСТ Р ИСО 15189-2015 (ISO 15189:2012). Внутренний аудит системы менеджмента качества лабораторных услуг</p>	<p>Содержание</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">Стр.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Программа курса повышения квалификации.....</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>2. Требования ГОСТ Р ИСО 15189-2015 (ISO 15189:2012) и других нормативных документов к качеству и компетентности медицинской лаборатории.....</td> <td style="text-align: right;">6</td> </tr> <tr> <td>3. Принципы менеджмента качества.....</td> <td style="text-align: right;">31</td> </tr> <tr> <td>4. Цикл «Планируй – Делай – Проверяй – Действуй» (PDCA).....</td> <td style="text-align: right;">31</td> </tr> <tr> <td>5. Взаимодействие макропроцессов СМК лабораторных услуг.....</td> <td style="text-align: right;">32</td> </tr> <tr> <td>6. Процессы и подпроцессы СМК лабораторных услуг.....</td> <td style="text-align: right;">33</td> </tr> <tr> <td>7. Документированные процедуры, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....</td> <td style="text-align: right;">36</td> </tr> <tr> <td>8. Стандартизированные операционные процедуры, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....</td> <td style="text-align: right;">36</td> </tr> <tr> <td>9. Процедуры оценивания, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....</td> <td style="text-align: right;">37</td> </tr> <tr> <td>10. Знания, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....</td> <td style="text-align: right;">37</td> </tr> <tr> <td>11. Класс-схема процесса «Управление программой аудита».....</td> <td style="text-align: right;">38</td> </tr> <tr> <td>12. Класс-схема процесса «Проведение аудита».....</td> <td style="text-align: right;">39</td> </tr> <tr> <td>13. Класс-схема процесса «Внутренний аудит».....</td> <td style="text-align: right;">40</td> </tr> <tr> <td>14. Рекомендуемая структура итогового отчета по результатам внутреннего аудита.....</td> <td style="text-align: right;">41</td> </tr> <tr> <td>15. Принципы проведения аудита.....</td> <td style="text-align: right;">41</td> </tr> <tr> <td>16. Методы оценки аудиторов.....</td> <td style="text-align: right;">42</td> </tr> <tr> <td>17. Рекомендации аудитору по исключению повторов в ходе аудиторской проверки.....</td> <td style="text-align: right;">42</td> </tr> </tbody> </table>		Стр.	1. Программа курса повышения квалификации.....	3	2. Требования ГОСТ Р ИСО 15189-2015 (ISO 15189:2012) и других нормативных документов к качеству и компетентности медицинской лаборатории.....	6	3. Принципы менеджмента качества.....	31	4. Цикл «Планируй – Делай – Проверяй – Действуй» (PDCA).....	31	5. Взаимодействие макропроцессов СМК лабораторных услуг.....	32	6. Процессы и подпроцессы СМК лабораторных услуг.....	33	7. Документированные процедуры, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....	36	8. Стандартизированные операционные процедуры, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....	36	9. Процедуры оценивания, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....	37	10. Знания, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....	37	11. Класс-схема процесса «Управление программой аудита».....	38	12. Класс-схема процесса «Проведение аудита».....	39	13. Класс-схема процесса «Внутренний аудит».....	40	14. Рекомендуемая структура итогового отчета по результатам внутреннего аудита.....	41	15. Принципы проведения аудита.....	41	16. Методы оценки аудиторов.....	42	17. Рекомендации аудитору по исключению повторов в ходе аудиторской проверки.....	42
	Стр.																																				
1. Программа курса повышения квалификации.....	3																																				
2. Требования ГОСТ Р ИСО 15189-2015 (ISO 15189:2012) и других нормативных документов к качеству и компетентности медицинской лаборатории.....	6																																				
3. Принципы менеджмента качества.....	31																																				
4. Цикл «Планируй – Делай – Проверяй – Действуй» (PDCA).....	31																																				
5. Взаимодействие макропроцессов СМК лабораторных услуг.....	32																																				
6. Процессы и подпроцессы СМК лабораторных услуг.....	33																																				
7. Документированные процедуры, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....	36																																				
8. Стандартизированные операционные процедуры, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....	36																																				
9. Процедуры оценивания, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....	37																																				
10. Знания, требуемые ГОСТ Р ИСО 15189-2015.....	37																																				
11. Класс-схема процесса «Управление программой аудита».....	38																																				
12. Класс-схема процесса «Проведение аудита».....	39																																				
13. Класс-схема процесса «Внутренний аудит».....	40																																				
14. Рекомендуемая структура итогового отчета по результатам внутреннего аудита.....	41																																				
15. Принципы проведения аудита.....	41																																				
16. Методы оценки аудиторов.....	42																																				
17. Рекомендации аудитору по исключению повторов в ходе аудиторской проверки.....	42																																				

6.3. Учебный процесс обеспечен необходимым аудиторным фондом (1 специализированная оборудованная аудитория; Приложение 5), создаются электронные учебно-методические материалы по всем программам повышения квалификации, создана база электронных учебных материалов,

которые отправляются слушателям по мере изучения дисциплин (Приложение 6).

Приложение 5

СПРАВКА
о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Учебный центр Ассоциации специалистов некоммерческое партнерство «Центр внешнего контроля качества клинических лабораторных исследований» АСНП «ЦВКК»

Раздел 1. Обеспечение образовательной деятельности оснащенными зданиями, строениями, сооружениями, помещениями и территориями

№ п/п	Адрес (местонахождения) здания, строения, сооружения, помещения	Назначение оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений (учебные, административные, подсобные, помещения для обеспечения обучающихся и работников питанием, иное с указанием площади (кв.м))	Собственность или иное вещное право (оперативное управление, хозяйственное ведение), аренда, субаренда, безвозмездное пользование	Документ – основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)	Реквизиты заключений, выданных органами, осуществляющими государственный санитарно-эпидемиологический надзор
1.	129090, г. Москва, пл. Малая Сухаревская, д. 3, стр. 2, АСНП «ЦВКК»	Оборудованная учебная аудитория, оснащенная для проведения теоретических и практических занятий — ауд. 17 (1 этаж) площадью 48,5 кв.м.	Аренда	Договор аренды № 14 от 29 июня 2016 г.	Санитарно-эпидемиологическое заключение от 03 мая 2017 г. №77.14.24.000.M.002562.05.17

**Объекты для проведения практических занятий*
При необходимости проведения практической отработки навыков проводится на основании Договора об организации практической подготовки учащихся с учреждением, имеющим лицензию на ведение медицинской деятельности и лицензию на осуществление образовательной деятельности в лицензированных аудиториях, оснащенных медицинским оборудованием.

Раздел 2. Обеспечение образовательного процесса оборудованными учебными кабинетами, объектами для проведения практических занятий, объектами физической культуры и спорта

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местонахождение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещений в соответствии с документами БТИ)
1	2
Оборудованная учебная аудитория, оснащенная для проведения теоретических и практических занятий — ауд. 17 (1 этаж) площадью 48,5 кв.м. Оборудование учебных аудиторий и учебного процесса: 1. Стол преподавателя – 1 шт.; 2. Стол компьютерный – 4 шт.; 3. Стол трансформер – 4 шт.; 4. Кресла учебные – 20 шт.; 5. Шкаф книжный – 4 шт.; 6. Экран – 1 шт. 7. Проектор – Sharp PG-F 262X; 8. Компьютер IN WIN i3 – 1 шт.; 9. Монитор ASUS VH 232 – 1 шт. 10. Кондиционеры. Другое обеспечение учебного процесса: 1. Кудер – 2 шт.	129090, г. Москва, пл. Малая Сухаревская, д. 3, стр. 2, АСНП «ЦВКК»

***Объекты культуры и спорта*
- Отсутствуют.

Приложение 6

1-06.07.2020 Требования ISO 15189	26.06.2020 16:28	Firefox HTML Doc...	1 509 КБ
2-06.07.2020 Разработка СМК	26.06.2020 16:55	Firefox HTML Doc...	782 КБ
3-07.07.2020 Разработка СМК	29.06.2020 10:37	Firefox HTML Doc...	1 542 КБ
4-07.07.2020 Разработка СМК	29.06.2020 11:18	Firefox HTML Doc...	744 КБ
5-08.07.2020 Разработка СМК	29.06.2020 16:52	Firefox HTML Doc...	1 522 КБ
6-08.07.2020 Разработка СМК	29.06.2020 12:04	Firefox HTML Doc...	2 399 КБ
7-09.07.2020 Разработка СМК	29.06.2020 15:45	Firefox HTML Doc...	1 332 КБ
8-09.07.2020 Разработка СМК	29.06.2020 15:48	Firefox HTML Doc...	1 124 КБ
9-10.07.2020 Практический опыт МО	29.06.2020 15:55	Firefox HTML Doc...	1 261 КБ
Сапунова И.Д. Курс СМК 15189 10.07.20...	03.07.2020 10:58	Firefox HTML Doc...	13 165 КБ

Лекционный материал

Аудит-протокол	03.03.2020 15:35	Firefox HTML Doc...	239 КБ
План аудита	03.03.2020 15:36	Firefox HTML Doc...	252 КБ
Программа аудита	03.03.2020 15:37	Firefox HTML Doc...	239 КБ
У1 Варианты ответов	03.03.2020 9:43	Firefox HTML Doc...	212 КБ
У1 План по разработке СМК	03.03.2020 9:44	Firefox HTML Doc...	175 КБ
У2 КД ПД	03.03.2020 9:47	Firefox HTML Doc...	278 КБ
У2 Варианты ответов	03.03.2020 9:52	Firefox HTML Doc...	206 КБ
У3	03.03.2020 15:23	Firefox HTML Doc...	267 КБ

Материал для практических занятий

Материал к семинару ISO 15189	26.06.2020 14:35	Firefox HTML Doc...	836 КБ
Тест-опросник 06.07.2020 г.	02.03.2020 14:25	Firefox HTML Doc...	260 КБ
Тест-опросник 10.07.2020 г.	02.03.2020 14:27	Firefox HTML Doc...	285 КБ

Раздаточный материал

6.4. Создан и функционирует передвижной симуляционный центр, позволяющий вести практическую отработку медицинских навыков, в т.ч. оказание первой доврачебной помощи, СЛР. В случае необходимости каждый преподаватель имеет возможность заказать необходимые технические устройства (аудио-видео аппаратуру, компьютеры и т.д.), к. Для проведения отдельных этапов деловых игр, в которых принимает участие т.к. аудитории оснащены жидкокристаллическими мониторами.

6.5. За анализируемый период профессорско-преподавательским коллективом подготовлено в печатном и электронном виде: 8 учебных и учебно-методических пособий, комплекты раздаточных материалов по ряду дисциплин для самостоятельного изучения.

6.6. В настоящее время разрабатываются и обновляются УМК, включающие учебно-методические материалы, соответствующие учебному плану, по проведению лекций, ПЗ, деловых игр, самостоятельной работы, выполнению домашних заданий, организации и проведению мероприятий контроля и тестирования уровня знаний по всем образовательным программам. Все материалы имеют электронный формат и используются слушателями в процессе обучения.

6.7. Аудитории центра оснащены мультимедийным оборудованием, подключенным к компьютерам, с выходом в интернет. Каждый класс оборудован маркерной доской, LCD телевизором. В Центре налажен WI-FI, имеется высокоскоростной доступ в интернет, который используется при ведении занятий с использованием компьютерных технологий. Изображение с монитора преподавателя дублируется средствами ПК на телевизоры SAMSUNG. В классах используются коммутаторы D-Link на 16 портов.

6.8. Помещения для проведения практических занятий оснащены медицинскими кушетками, медицинской мебелью, рециркуляторами, стерилизаторами, другим необходимым оборудованием. С 2017 гг. ППС Центра начата разработка лекций с мультимедийным сопровождением.